Возможные ошибки соединения

Ошибка 676 – линия занята.
Попробуйте переустановить (пересоздать) подключение.

Ошибка 678, 651, 815 – удаленный компьютер не отвечает
Возникла программная неисправность на ПК или неисправность на магистрали.

Убедитесь, что состояние «Подключения по локальной сети» «подключено»

Попробуйте переустановить (пересоздать) подключение.

Обратитесь в службу техподдержки по телефону 921-926.

Ошибка 629, 691 – неправильное имя пользователя или пароля.
Проверьте правильность набора выданного вам логина и пароля, обратите внимание на регистр, и на раскладку клавиатуры.

Ошибка 734 – протокол управления связью PPP был прерван.
Откройте свойства вашего подключения, на закладке безопасность выберете «подключиться даже без шифрования».
Попробуйте переустановить (пересоздать) подключение.

Ошибка 633, 769 – указанное назначение не достижимо.
Скорее всего у Вас отключена сетевая карта или подключение по локальной сети. Откройте диспетчер устройств и включите сетевую карту или в сетевых подключениях включите подключение по локальной сети.
Что бы включить сетевую карту нужно:

- Правой клавишей мишки нажимаете на «Мой компьютер» или открываете «Панель управления» и заходите в «Параметры системы», в появившейся вкладке выбираете «Свойства» и нажимаете.
- Появиться окно «Параметры системы» далее выбираете вкладку «Оборудование» и нажимаете на «Диспечер устройств».
- В появившемся списке ищите «Сетевые карты» (Сетевой адаптер, Сетевые платы), нажимаете слева на значок «+», открывается список установленных на ваш компьютер сетевых карт, выбираете свою сетевую карту.
- Нажимаете правой клавишей мышки на сетевую карту и в появившейся вкладке нажимаете на «Задействовать».

Ошибка 692: В модеме или другом устройстве связи произошла аппаратная ошибка.

Нет физической связи с сервером доступа. Проверьте, горит ли световой индикатор на сетевой плате, подключённой к сети ООО «РЦТК».

Убедитесь, что состояние «Подключения по локальной сети» «подключено»

Если индикатор не горит, то проверьте надёжность соединения разъёма кабеля с сетевой платой и целостность кабеля в помещении.