

ПРАВИЛА оказания телематических услуг ООО «РЦТК» -
далее ОПЕРАТОР

1. ОПЕРАТОР обеспечивает возможность АБОНЕНТА круглосуточно получать телематические услуги согласно условий заключенного договора. Услуги абонентского отдела ОПЕРАТОРА предоставляются только в рабочее время.
2. ОПЕРАТОР обеспечивает консультирование АБОНЕНТА по вопросам, возникшим в период оказания услуг круглосуточно.
3. АБОНЕНТ является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг ОПЕРАТОРА третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с ОПЕРАТОРОМ.
4. Изменение сетевых реквизитов АБОНЕНТА равносильно новой регистрации АБОНЕНТА в сети.
5. ОПЕРАТОР имеет право изменить настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на сайте ОПЕРАТОРА.
6. АБОНЕНТ обязан оплачивать телематические услуги в соответствии с условиями заключенного договора и выбранного тарифного плана.
7. При отказе от согласованных по договору телематических услуг АБОНЕНТ обязан уведомлять ОПЕРАТОРА в письменном виде не менее чем за 10 календарных дней до необходимой даты отключения.
8. ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание услуг для профилактического ремонта или усовершенствования своих телекоммуникационных сетей. Информация о приостановлении оказания услуг связи по адресам размещается на сайте ОПЕРАТОРА www.rdtc.ru.
9. Если иное не предусмотрено договором, ответственность за безопасность и антивирусную защиту ресурсов АБОНЕНТА несет АБОНЕНТ.
10. Если иное не оговорено в Прейскуранте, АБОНЕНТ самостоятельно оплачивает все услуги телефонных компаний (или других организаций) по установлению соединения с коммуникационным оборудованием ОПЕРАТОРА.
11. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых АБОНЕНТУ другими организациями.
12. ОПЕРАТОР имеет право временно прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ в следующих случаях: – распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других АБОНЕНТОВ и персонала компьютерных сетей; – попыток получить несанкционированный доступ к компьютерам в Интернет с использованием сетевых реквизитов АБОНЕНТА; – несанкционированного сканирования АБОНЕНТОМ любого диапазона IP-адресов; – массовое распространение в сети не запрошенных адресатами материалов помимо телеконференций, соответствующих этим материалам; – нарушение авторских прав на информацию, представленную в сети; – намеренное нанесение ущерба другим лицам; – вмешательство в действия других АБОНЕНТОВ или обслуживающего персонала (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам); – нарушение АБОНЕНТОМ порядка оплаты, определенного договором; – нарушение договорных обязательств; – в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
13. СТОРОНЫ вправе изменить условия договора путем подписания к нему письменного дополнительного соглашения, а также путем совершения АБОНЕНТОМ конклюдентных действий. К конклюдентным действиям относятся: выбор АБОНЕНТОМ нового тарифного плана или Пакета услуг, (в том числе на условиях акций, проводимых ОПЕРАТОРОМ) в «Личном кабинете» на сайте ОПЕРАТОРА или путем подачи соответствующей заявки ОПЕРАТОРУ, в том числе, посредством электронной почты. В таком случае, совершая действия по выбору нового тарифного плана или Пакета услуг любым, описанным в настоящем пункте Правил способом, АБОНЕНТ соглашается с новыми условиями и порядком предоставления, пользования и оплаты услуг, предлагаемых ОПЕРАТОРОМ и размещаемых на сайте www.rdtc.ru, а также в помещениях ОПЕРАТОРА, предназначенных для работы с АБОНЕНТАМИ. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, договором или настоящими Правилами ОПЕРАТОР вправе изменить условия договора в одностороннем порядке.
14. ОПЕРАТОР оставляет за собой право полностью прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ, если, несмотря на предупреждение ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ повторил действия, перечисленные в п. 12, или эти действия неоднократно осуществлялись с использованием сетевых реквизитов АБОНЕНТА.
15. ОПЕРАТОР ежемесячно по запросу АБОНЕНТА предоставляет АБОНЕНТУ следующие данные:
 - a При подключении по коммутируемой линии (dial-up) предоставляются данные о месячном времени соединения для каждого пользователя.
 - b При подключении по выделенному каналу связи предоставляются данные о суммарном месячном трафике на выделенный канал связи.

Более подробные расшифровки предоставляются ОПЕРАТОРОМ по письменному запросу АБОНЕНТА за отдельную плату по Прейскуранту ОПЕРАТОРА.

16. Ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому Ваши идентификационные параметры. Помните, что услуги ООО «РЦТК» предназначены только для индивидуального использования. Кроме того, это является нарушением условий предоставления услуг и ОПЕРАТОР имеет право полностью прекратить Ваше обслуживание.
17. Если Вы подозреваете, что Ваши идентификационные параметры могли стать известными другому человеку, то Вам необходимо немедленно сменить пароль. Для этого необходимо обратиться в ООО «РЦТК» с удостоверяющими документами.

АБОНЕНТАМ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Использовать телематические услуги ООО «РЦТК» для массовой или одиночной рассылки писем рекламного характера или бессмысленного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали своего явного согласия, а также для распространения подобных сообщений с помощью списков рассылки или конференций новостей (newsgroups), если это нарушает правила соответствующих списков или конференций.
- Мешать работе сетей ООО «РЦТК» или обеспечению безопасности в них, пытаться использовать услуги ООО «РЦТК» для получения неавторизованного доступа к любому компьютеру в Интернет. Создавать помехи работе Абонентов ООО «РЦТК» или других пользователей Интернет.
- Использовать услуги ООО «РЦТК» для распространения угрожающей, назойливой, клеветнической или непристойной информации, или информации, которая так или иначе, может быть воспринята как оскорбительная. В частности, запрещается распространение порнографии или эротики, информации, задевающей национальные или религиозные чувства, содержащей нецензурные слова или призывы к насилию.
- Использовать услуги ООО «РЦТК» для агитации или пропаганды любых политических или религиозных партий, объединений или течений, если иное не разрешено законом.
- Использовать услуги ООО «РЦТК» для распространения информации или программ с нарушением авторских прав. Запрещается размещать на серверах тексты, фрагменты музыкальных произведений или видео, не имея на то письменного согласия автора или правообладателя.
- Нарушать при использовании услуг ООО «РЦТК» законы или международные соглашения Российской Федерации.
- Использовать услуги ООО «РЦТК», создавая угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.
- Размещать на серверах приложения, использующие потоковую передачу информации, без письменного согласия ООО «РЦТК».
- Нарушать «Нормы пользования сетью Интернет», определенные настоящими Правилами.

НОРМЫ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ

1. При пользовании Сетью являются недопустимыми:

1.1. Массовая рассылка сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей.

Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса). Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов.

1.2. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительного полученного разрешения адресата.

1.3. Рассылка (иначе как по прямой инициативе получателя):

- электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;
- писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters).
- Использование безличных («ролевых») адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.

1.4. Размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и Другие конференции, форумы и списки рассылки.

1.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно.

1.6. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно.

1.7. Рассылка информации получателю, ранее в явном виде выразившим нежелание получать эту информацию, информацию данной категории или информацию от данного отправителя.

1.8. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

1.9. Осуществление деятельности по техническому обеспечению рассылки спама (spam support service), как то:

- целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;
- распространение программного обеспечения для рассылки спама;
- создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может).

2. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

2.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

2.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

2.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.4. Целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения

штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение пунктов 2.1 и 2.2 настоящего документа.

3. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Правила должны быть легко доступными, написанными с учетом разного уровня подготовки пользователей.

Правила использования ресурса, установленные владельцем, не должны нарушать права владельцев других ресурсов или приводить к злоупотреблениям в отношении других ресурсов.

Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В случае, если правила, установленные владельцем ресурса, противоречат тем или иным пунктам настоящего документа, в отношении данного ресурса применяются правила, установленные владельцем, если это не ведет к нарушениям в отношении других ресурсов. В случае, если владельцем группы ресурсов явно установлены правила только для части ресурсов, для остальных применяются правила, сформулированные в данном документе.

4. Пользователь не должен:

4.1. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.

4.2. Фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

4.3. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений.

4.4. Небрежно относиться к конфиденциальности собственных идентификационных реквизитов (в частности, паролей и прочих кодов авторизованного доступа), что может привести к использованию тех или иных ресурсов третьими лицами от имени данного пользователя (с сокрытием, таким образом, истинного источника действий).

5. При работе в сети Интернет пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принимать оперативные меры по их прекращению.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сервис электронной почты не является сервисом с гарантированной доставкой сообщений.

1.2. ОПЕРАТОР обеспечивает круглосуточную (24x7) бесперебойную работу серверов электронной почты, входящих в состав сети mail.rdtc.ru, за исключением перерывов на профилактические и ремонтные работы. Своевременное уведомление о профилактических и ремонтных работах производится посредством размещения информации на web-сайте ООО «РЦТК» <http://www.rdtc.ru>.

1.3. На всех почтовых серверах ТМС используется механизм ограничения связанности с хостами сети Интернет, не выполняющими требований, изложенных в настоящем приложении.

1.4. Максимальный объем почтового ящика устанавливается согласно выбранному тарифному плану.

1.5. Объем памяти хранимых сообщений ограничивается размером почтового ящика, согласно условиям договора. Пользователь самостоятельно контролирует состояние свободной памяти в электронном почтовом ящике.

Если клиент не использует электронный почтовый ящик более 6 месяцев, учетная запись на почтовом сервере блокируется, и все сообщения удаляются. Для разблокировки требуется обращение клиента в абонентский отдел.

1.6. В процессе предоставления услуг электронной почты ОПЕРАТОР руководствуется действующим Регламентом предоставления услуг и документом 0FISP-8 «Нормы пользования Сетью» и оставляет за

собой право ограничивать или не допускать пересылку почтовых сообщений пользователей, нарушающих требования упомянутого документа.

2. ОТПРАВКА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ.

- 2.1. Под отправкой электронной почты подразумевается передача серверу электронного сообщения от клиента, зарегистрированного на данном сервере.
- 2.2. Отправка почты осуществляется по протоколу: SMTP. В качестве транспорта используется коммутируемое/постоянное соединение с Интернет по протоколу TCP/IP.
- 2.3. Адрес сервера исходящей почты (SMTP) mail.rdtc.ru, порт 25, авторизация как на сервер входящей почты (RFC-2554).
- 2.4. Web-интерфейс для доступа к почте <http://mail.rdtc.ru>.
- 2.5. Адреса серверов DNS 62.231.161.9 и 62.231.190.2

3. ПРИЕМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ.

- 3.1. Под приемом электронной почты подразумевается получение электронных сообщений с сервера, обслуживающего электронные почтовые ящики.
- 3.2. Прием почты осуществляется по протоколам: POP3 или IMAP. В качестве транспорта используется коммутируемое/постоянное соединение с Интернет по протоколу TCP/IP.
- 3.3. Адрес сервера входящей почты (POP) mail.rdtc.ru, порт 10 (для SSL/TLS 995), логин в виде user@rdtc.ru.
- 3.4. Адрес сервера входящей почты (IMAP) mail.rdtc.ru, порт 143 (для SSL/TLS 993), логин в виде user@rdtc.ru, корневая папка INBOX, специальные папки «Отправленные» и «Черновики» для совместимости с другими почтовыми клиентами.
- 3.5. Web-интерфейс для доступа к почте <http://mail.rdtc.ru>.
- 3.6. Адреса серверов DNS 62.231.161.9 и 62.231.190.2